

# Opleidingscyclus SAP voor Maintenance en Service Management

Een goed gebruik van IT-tools helpt bedrijven om processen gestructureerd, lean en transparant te maken. Het registreren van gegevens en activiteiten binnen onderhoud is bovendien onmisbaar om analyses en optimalisaties uit te voeren. In veel bedrijven is SAP het ERP-pakket dat door de hele organisatie gebruikt wordt, ook binnen de onderhoudsafdeling. SAP is een geïntegreerd pakket dat de verschillende afdelingen van een bedrijf naadloos verenigt. Ook voor de onderhoudsafdeling biedt dit pakket vele mogelijkheden. Vaak blijven deze jammergenoeg onbenut.

De sessies van de opleidingscyclus SAP geven onderhoudsmedewerkers de kans om de mogelijkheden van SAP binnen het domein onderhoud verder te exploiteren. Dit door zowel verschillende functionaliteiten van SAP toe te lichten als praktische tips te geven die het werken met deze software vlotter laten verlopen.

Hierbij wordt enerzijds het klassiek SAP-systeem gedemonstreerd, maar er is ook aandacht voor de nieuwste innovaties en technologieën bij SAP (S/4 Hana).

Deze opleiding kan gevolgd worden ongeacht de versie van SAP die in uw bedrijf geïmplementeerd is. Daar waar specifieke functies slechts voor bepaalde versies beschikbaar zijn, wordt dit toegelicht. Deze opleiding is ook zeer nuttig voor mensen die in de toekomst SAP gaan gebruiken, om een beter inzicht te krijgen in de mogelijkheden van SAP. Een goed gebruik van IT-tools helpt bedrijven om processen gestructureerd, lean en transparant te maken. Het registreren van gegevens en activiteiten binnen onderhoud is bovendien onmisbaar om analyses en optimalisaties uit te voeren.



# Module 1

## Basiskennis SAP

### Leerdoelstellingen

- Inzicht krijgen in de structuur van SAP.
- Kennis maken met de verschillende schermen van SAP.
- Basisnavigaties in SAP uitvoeren.
- Nadruk op tips & tricks.
- Inzicht krijgen in het standaard onderhoudsproces in SAP.

### Inhoud

In deze opleiding wordt een globaal overzicht gegeven van SAP als bedrijfssoftware. Hierbij wordt ook ingegaan op de functionaliteiten voor SAP PM (Plant Maintenance), de verschillende interfaces en de nieuwste technologieën.

Verder wordt er gefocust op de onderhoudsmodule binnen SAP. De cursist wordt geïntroduceerd in de basisbegrippen in SAP voor onderhoud en krijgt een overzicht van het best practice onderhoudsproces.

Er worden talrijke tips & tricks gegeven voor het vlot navigeren in SAP via de klassieke schermen. Zo raakt een eindgebruiker vertrouwd met de software, kan hij tijd besparen en het aantal kliks minimaliseren. Als praktisch voorbeeld wordt er gewerkt rond onderhoudsmeldingen (creatie, lijsten opvragen, wijzigingen, documenten linken...).

### Programma

- Intro: SAP als bedrijfssoftware
  - Overzicht SAP-modules
  - Verschillende SAP-interfaces
  - Standaard onderhoudsproces in SAP
- Tips en tricks
  - Overzicht schermen, velden, knoppen in SAP
  - Vlot navigeren in SAP
  - Favorieten en keuzelijstjes
  - Standaardwaarden invullen
- Werken met lijsten in SAP
  - Sorteren en filteren
  - Aanpassen en instellen standaardlayout
  - Instellen standaardselecties a.h.v. varianten

### Doelgroep

Deze opleiding kan gevolgd worden door alle SAP-gebruikers en medewerkers van de onderhoudsafdeling. Zeker aan te raden voor hoofdgebruikers. Deze opleiding is ook erg nuttig voor mensen die in de toekomst SAP gaan gebruiken, om een beter inzicht te krijgen in de mogelijkheden van SAP. Voor deze module is geen voorkennis vereist.

## Module 2

# Masterdata in SAP

### Leerdoelstellingen

- Kennis over de mogelijkheden voor het bijhouden van asset data in SAP.
- Inzicht in het gebruik van deze data in het onderhoudsproces.

### Inhoud

Deze opleiding gaat in op de masterdata m.b.t. assets die in SAP beheerd worden. Het eerste deel gaat in op de technische objecten die de installatie en toestellen vertegenwoordigen. We bekijken hoe deze structuur in SAP wordt opgebouwd en welke basisgegevens worden bijgehouden. We geven ook aan hoe technische gegevens van bijvoorbeeld pompen in SAP ondergebracht worden m.b.v. classificatiegegevens. Voor het bijhouden van stuklijsten (reserveonderdelen) bestaan verschillende mogelijkheden. Deze worden hier toegelicht a.h.v. enkele voorbeelden. Voor technische objecten kunnen ook meetpunten en tellers worden bijgehouden. We leggen uit hoe deze aangemaakt worden en hoe men metingen en tellerstanden ingeeft. We geven ook de mogelijkheden mee om documenten, zoals werkinstructies of tekeningen, aan technische objecten te linken. Dit kan op verschillende manieren, via GOS of het uitgebreidere Document Management Systeem (DMS) in SAP. Tijdens de opleiding krijgt de cursist ook een overzicht van het standaard onderhoudsproces in SAP. Hierbij wordt de link gemaakt tussen de masterdata en waar deze in het proces belangrijk is. Hier wordt o.a. dieper ingegaan op standaard taaklijsten voor wederkerende werken.

### Programma

- Technische objecten in SAP
  - Structuur van functieplaatsen en equipments
  - Basisgegevens voor technische objecten
  - Classificatiegegevens
  - Object netwerken en verbindingen
- Stuklijsten
  - Verschillende types stuklijsten
  - Structuur en gebruik
- Meetpunten en tellers
  - Aanmaken van meetpunten en tellers voor technische objecten
  - Meetdocumenten
- Documenten in SAP – link met technische objecten
- Standaard onderhoudsproces in SAP
  - Standaard taaklijsten

### Doelgroep

Data beheerder binnen een onderhoudsorganisatie, maintenance manager, coördinator, key user. Vereiste voorkennis: SAP-basiskennis. Wie deze niet heeft, kan zich inschrijven voor de opleiding "Basiskennis SAP" op 25 september 2019.

## Module 3

# Opvolging van onderhoudstaken met SAP

### Leerdoelstellingen

- Inzicht krijgen in het standaardonderhoudsproces in SAP.
- Gebruik van werkorders in SAP voor een integrale werkvoorbereiding.
- Belang van nazorg en correcte registratie na het uitvoeren van de werken.
- Mogelijkheden van mobiele toepassingen voor onderhoud.

### Inhoud

In deze module wordt het order als centrale object voor onderhoudsactiviteiten belicht. Dit doorheen het hele onderhoudsproces, maar met de focus op werkvoorbereiding. De cursist leert welke de mogelijkheden zijn om in SAP een integrale werkvoorbereiding te doen a.h.v. een werkorder. Hierbij wordt ook de link gemaakt met het magazijn voor reserveonderdelen alsook de aankoop van materiaal en externe diensten en de daarbij horende beschikbaarheidscontroles. Verder worden de mogelijkheden van SAP voor het opmaken van een lange termijn of detailplanning behandeld. Tenslotte wordt er ingegaan op het afsluiten van onderhoudsopdrachten na het uitvoeren van de werken. Belangrijk hierbij is de aandacht voor nazorg, het bijwerken van masterdata in SAP en het correct registreren van uitvoeringshistoriek en vervolgtaken. We geven ook mee hoe mobiele toepassingen de administratie kunnen vereenvoudigen en het proces vlotter kunnen laten verlopen.

### Programma

- Standaard onderhoudsproces in SAP
- Werkorders in SAP
  - Aanmaken werkorder
  - Statussen en gebruikerstatussen
- Werkvoorbereiding in SAP
  - Werkorder in SAP: basisgegevens
  - Opstellen taaklijst
  - Benodigde materialen en diensten: reservaties en aankopen
  - Tools
- Plannen van onderhoud
  - Planningslijst in SAP
  - Tips voor plannen in SAP
- Afsluiten van onderhoudsorders en nazorg
  - Ingeven uitgevoerde taken, arbeidstijden en technische gegevens
  - Aanmaken vervolgtaken
- Mobiele toepassingen voor onderhoud

### Doelgroep

Werkvoorbereiders, coördinatoren, planners, onderhoudsmanagers, key users. Vereiste voorkennis: SAP-basiskennis. Wie deze niet heeft, kan zich inschrijven voor de opleiding "Basiskennis SAP" op 25 september 2019.

## Module 4

# Reserveonderdelen in SAP

### Leerdoelstellingen

- Inzicht in het onderhoudsproces en met focus op reservaties van reserveonderdelen.
- Kennismaking met de SAP MM (Material Management)-module voor reserveonderdelen.
- Refurbishment (herstellen) van reserveonderdelen in SAP.

### Inhoud

Deze opleiding geeft een overzicht van het standaardonderhoudsproces. Er wordt gefocust op het proces van reservatie tot uitlevering van reserveonderdelen, inclusief beschikbaarheidscontroles. De cursist krijgt een inleiding tot de basisgegevens van reserveonderdelen in SAP. Hierbij horen enkele tips en tricks om ervoor te zorgen dat de juiste materialen snel kunnen worden teruggevonden.

Er wordt uitgelegd hoe men in SAP omgaat met materialen met serienummers. Ook gaat er aandacht naar de herbevoorrading van het wisselstukmagazijn d.m.v. MRP en het identificeren van dode stock.

Voor herstelbare reserveonderdelen wordt het proces van refurbishment in SAP uitgelegd en de verschillende mogelijkheden hierbij.

### Programma

- Standaard onderhoudsproces in SAP
  - Focus: reservatie tot goederenuitgifte
- Reserveonderdelen in SAP
  - Naamgeving en basisgegevens
  - Tips en best practices
  - Omgaan met serienummers
- Stockbeheer en herbevoorrading van reserveonderdelen
  - Best practices
  - MRP in SAP
- Refurbishment: opvolgen van herstellingen van reserveonderdelen in SAP

### Doelgroep

Maintenance managers, coördinatoren, magazijnbeheerder van reserveonderdelen, key users.  
Vereiste voorkennis: SAP-basiskennis. Wie deze niet heeft, kan zich inschrijven voor de opleiding "Basiskennis SAP" op 25 september 2019.

## Module 5

# Preventief onderhoud met SAP

### Leerdoelstellingen

- Inzicht krijgen in het preventief onderhoudsproces in SAP.
- Verschillende types preventief onderhoud in SAP.
- Inzicht in de verschillende parameters voor planning.
- Overzicht van nieuwe innovaties voor condition based en predictive maintenance.

### Inhoud

Deze opleiding geeft een overzicht van het preventieve onderhoudsproces in SAP. Hierbij wordt dieper ingegaan op de verschillende soorten onderhoudsplannen die binnen SAP mogelijk zijn en hoe de planning bijgestuurd kan worden.

- Onderhoudsplannen in SAP
  - Tijdsgebaseerde onderhoudsplannen
  - Performantiegebaseerde onderhoudsplannen en tellers
- Standaard taaklijsten
- Planning van preventieve onderhoudsopdrachten in SAP

We geven ook een kort overzicht van de innovatieve technologieën binnen SAP Leonardo die condition based maintenance en predictive maintenance mogelijk maken.

### Programma

- Preventief onderhoudsproces in SAP
- Mogelijkheden voor preventief onderhoud in SAP
  - Eenvoudig plan o.b.v. tijd
  - Gebruik van standaard taaklijsten
  - Plan met strategie o.b.v. tijd
  - Plan op basis van tellerstanden
  - Plan op basis van tijd en tellerstanden
- Planning van preventief onderhoud
  - Automatisch aanmaken van meldingen en orders
  - Planning beïnvloeden en bijsturen
- Nieuwe innovaties: Predictief onderhoud met SAP
  - Wat is predictief onderhoud?
  - Gebruik van sensordata via SAP Leonardo

### Doelgroep

Onderhoudsmanagers, coördinatoren, reliability & maintenance engineers, key users.

Vereiste voorkennis: SAP-basiskennis. Wie deze niet heeft, kan zich inschrijven voor de opleiding "Basiskennis SAP" op 25 september 2019.

## Module 6

# Management en rapportering binnen onderhoud met SAP

### Leerdoelstellingen

- Overzicht van het best practice-onderhoudsproces in SAP.
- Inzicht in de mogelijke data voor analyses en rapportages.
- Opvolgen van kosten voor onderhoud.
- Nieuwe mogelijkheden van SAP voor rapportering en standaard KPI's in S/4Hana.

### Inhoud

In deze opleiding wordt het standaard onderhoudsproces in SAP toegelicht en de best practices voor het stroomlijnen van deze processen. Hierbij wordt een focus gemaakt op de stap gatekeeping. Er wordt toegelicht welke data in SAP gebruikt kan worden om analyses en rapporten op te stellen. Hierbij wordt het gebruik van catalogen uitgelegd. Er wordt ingegaan op de beschikbare rapportages in SAP, zowel operationele rapporten als managementrapporten. Verder wordt ook een overzicht gegeven van de mogelijkheden binnen de nieuwste technologieën en S/4Hana voor real time rapportages.

### Programma

- Standaard onderhoudsproces in SAP
  - Algemeen overzicht
  - Gatekeeping
- Gestructureerde data m.b.v. catalogen
- Rapporten in SAP
  - Operationele lijsten
  - Managementrapporten
- Standaard prestatie indicatoren (KPI's) voor onderhoud
- Rapportage met SAP BW (Business Warehouse)
- Real time rapportage met S/4 Hana

### Doelgroep

Onderhoudsmanagers, coördinatoren, reliability & maintenance engineers, key users.

Vereiste voorkennis: SAP-basiskennis. Wie deze niet heeft, kan zich inschrijven voor de opleiding "Basiskennis SAP" op 25 september 2019.

## Module 7

# Service management met SAP

### Leerdoelstellingen

- De delta tussen Plant Maintenance (PM) en Customer Service (CS).
- Inzicht in verschillende facturatievormen.
- Mogelijkheden van servicecontracten en serviceartikelen.

### Inhoud

Naast het onderhouden van eigen assets via SAP PM kunnen assets van klanten onderhouden worden doormiddel van SAP CS (Customer Service). Daar er veel overeenkomsten zijn tussen de afhandeling van Maintenance- en Serviceorders zal specifiek ingezoomd worden op de verschillen tussen SAP PM en CS.

Denk hierbij aan de verschillende facturatievormen richting uw klanten, het gebruik van servicecontracten en serviceartikelen. Na deze training heeft u inzicht hoe u uw servicegraad richting uw klanten kunt verhogen met SAP.

### Programma

- Intro: customer service in SAP, standaard serviceproces in SAP
- Onderhouds- en servicecontracten
- SLA's (Service Level Agreement)
- Facturatieproces

### Doelgroep

Service managers, coördinatoren, iedereen die in aanraking komt met contracten en facturatie, key users.

Vereiste voorkennis: SAP-basiskennis (wie deze niet heeft, kan zich inschrijven voor de opleiding "Basiskennis SAP" op 25 september 2019) en kennis van het PM-onderhoudsproces in SAP.



## Praktische informatie

Module	Datum	Locatie	Timing	Prijs lid/niet-lid
Module 1	25/09/2019	Officenter Geel	8u30-12u45	€295/€345
Module 2.1	25/09/2019	Officenter Geel	13u30-17u45	€795/€895
Module 2.2	26/09/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	
Module 3.1	09/10/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	€990/€1190
Module 3.2	10/10/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	
Module 4	23/10/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	€495/€595
Module 5	13/11/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	€495/€595
Module 6	27/11/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	€495/€595
Module 7	11/12/2019	Officenter Geel	8u30-17u45	€495/€595
Module 1 t.e.m. 6 (8 sessies)	Zie hierboven	Officenter Geel	Zie hierboven	€2.475/€2.975
Module 1 t.e.m. 7 (9 sessies)	Zie hierboven	Officenter Geel	Zie hierboven	€2.970/€3.570

Door de modulaire opbouw kan u zelf bepalen welke sessies u wil volgen.

Lees meer over de kortingen en andere voordelen voor leden op [www.bemas.org/nl/lidmaatschap](http://www.bemas.org/nl/lidmaatschap).

BEMAS organiseert deze opleiding in samenwerking met Dimensys [www.dimensys.pro](http://www.dimensys.pro)  
 Lesgever Simon Van den Hende is een ervaren consultant op het gebied van SAP Intelligent Asset Management. Hij is gecertificeerd in SAP Maintenance & Repair en is een van de trainers van de opleidingscyclus SAP voor Maintenance & Service Management. Met zijn ervaring helpt hij bedrijven bij het digitaliseren van onderhoud- en serviceactiviteiten en bij het borgen van die kennis.



## Inschrijvingsformulier Opleidingscyclus SAP voor Maintenance en Service Management

U kunt zich het gemakkelijkst inschrijven via [www.bemas.org](http://www.bemas.org). Dit formulier mailen naar [info@bemas.org](mailto:info@bemas.org) of faxen naar 02 403 08 29 kan ook. Catering en lesmateriaal is inbegrepen in het vermelde deelnametarief. Bedragen zijn excl. btw. Kies de module(s) van uw keuze:

- |                                                        |                                                      |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Module 1 - €295/€345          | <input type="checkbox"/> Module 6 - €495/€595        |
| <input type="checkbox"/> Module 2.1 & 2.2 - €795/€895  | <input type="checkbox"/> Module 7 - €495/€595        |
| <input type="checkbox"/> Module 3.1 & 3.2 - €990/€1190 | <input type="checkbox"/> Modules 1-6 - €2.475/€2.975 |
| <input type="checkbox"/> Module 4 - €495/€595          | <input type="checkbox"/> Modules 1-7 - €2.970/€3.570 |
| <input type="checkbox"/> Module 5 - €495/€595          |                                                      |

Bedrijf:			
Adres:			
Postcode:		Gemeente:	
Btw-nummer:			
Bedrijf is lid van BEMAS?	Ja	Nee	(omcirkel wat past, zie ook <a href="http://www.bemas.org/nl/ledenlijst">www.bemas.org/nl/ledenlijst</a> )
Verantwoordelijke inschrijving:			
Functie:			
E-mail:			
Dir. Tel.:		Gsm:	
PO-nummer of vermelding op factuur:			
We wensen voor deze opleiding gebruik te maken van de KMO-portefeuille:		Ja	Nee (omcirkel wat past)
Naam deelnemer:			
Functie:			
E-mail:			
Dir. Tel.:		Gsm:	

HANDTEKENING:

DATUM

Deze opleidingscyclus wordt georganiseerd door BEMAS, Belgian Maintenance Association vzw (BE 0438.509.878). Door in te schrijven gaat u uitdrukkelijk akkoord met onze algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op [www.bemas.org](http://www.bemas.org) en geeft u tevens toestemming om uw gegevens te verwerken in onze databestanden. Alle vermelde bedragen zijn excl. btw.